

الهدف الاستراتيجي الرابع: توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة

الرمز	المؤشر	المستهدف العام	مستهدف الفترة	متحقق الفترة	أداء المؤشر	المتحقق السنوي
٤,١	نسبة رضا العاملين عن بيئة عمل الجمعية	%80	%80	%87.3	%109	%113.9

التحليل:

- في المؤشر ٤.١ كان معدل الرضا العام عن الجمعية ٨٧.٣٪ حسب المسارات المعتمدة في الاستبيان وهي كالتالي:

النتيجة	الأسئلة	المسار
90.1	8	مسار الإدارة والرؤساء
90.5	6	مسار زملاء العمل
82.8	9	مسار بيئة وطبيعة العمل
84.1	4	المسار المالي
87.5	6	مسار التطوير والتمكين
89.0	6	مسار الانتماء للجمعية

- ومع هذا المعدل الممتاز ظهر لنا جوانب ضعف لا بد من مراعاتها مثل المكاتب الشخصية والاطلاع الدائم على مستجدات الأمور من قبل الموظفين تجاه رؤسائهم، كما يرى عدد من الموظفين أن الرواتب المقدمة ضعيفة مقارنة بحجم العمل وكذلك ضعف اللقاءات الترويجية.
- التعديل الذي حصل عليه النموذج حاز على رضا جميع العاملين فقد أجاب ٦٤٪ براضٍ جداً وبنسبة ٣٦٪ براضٍ وهذا معدل رائع عن مدى الرضا على النموذج المحدث.
- ...

التوصيات:

م	التوصية	المسؤول
١	الحرص من مجلس الإدارة على تعزيز مثل هذه الأساليب التطويرية التي تعكس آراء الموظفين	لجنة الاستراتيجية
٢	الحرص من الإدارة التنفيذية على تجويد هذا المؤشر والسعي لعكس نتائجه على واقع الجمعية	المدير التنفيذي
٣	الاهتمام بالأسئلة التي قلت نسبة الرضا فيها عن ٨٠٪ على أن تقدم فيها تغذية راجعة خلال شهر من تاريخه	قسم الموارد البشرية
٤	تضمين جوانب الأسئلة المرتبطة بالتطوير والتمكين للموظفين خلال استبانة الربع الثالث	قسم الموارد البشرية