



# دليل إرشاد المستفيدين

## وإحالتهم

الإصدار الأول - يناير ٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مقدمة

تعزز جمعية همم شبابية من قيمتها في المسؤولية الاجتماعية والتعاون الدائم والمستمر، مع كافة الأطراف المستفيدين وأصحاب المصلحة، فمن هذا المنطلق حرصنا في جمعية همم شبابية على إعداد دليل خاص بإحالات المستفيدين الذين لا تتوفر لهم الخدمات التي يحتاجونها للجهات التي توفر هذه الخدمات.

## آلية إحالة المستفيدين

- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطائه الوقت الكافي.
- استكمال إجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
- تحديد الخدمة اللازمة التي يحتاجها المستفيد.
- تحديد الجهة المناسبة التي من شأنها تقديم الخدمة للمستفيد.
- توفير كافة بيانات جهة الإحالة (موقع المقر، ارقام التواصل) وتسليمها للمستفيد.
- تحديد الشخص المسؤول عن الخدمة قدر المستطاع.
- حفظ بيانات المستفيد وطلب الخدمة بشكل كامل.
- متابعة الحالة والتأكد من وصولها لجهة الإحالة.

## تنويه

تم إعداد هذه السياسة بما لا يتعارض مع أي من الأنظمة والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية بشكل عام، وأنظمة ومعايير حوكمة القطاع الغير ربحي بشكل خاص، وهذا يشمل اللائحة الأساسية للجمعية، وجميع اللوائح والسياسات الداخلية.

## المنطلقات والمراجع

- ١- نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨) بتاريخ ١٩ / ٢ / ١٤٣٧هـ.
- ٢- اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الصادر بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم ت/٢٠٢٣/٠٤/١٠٤٠٣٣م. وتاريخ ٠٤/١٠/٢٠٢٣م.
- ٣- قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الصادر بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم ت/٩/١/٢٣م وتاريخ ١٨/١٢/١٤٤٤هـ.
- ٤- اللائحة الأساسية للجمعية.

## الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (العاشر) في دورته (الثانية) هذا الدليل في  
٢٠٢٤/١/٢٠ م.



# سياسة التواصل

لجمعية همم شبابية

الإصدار الأول - يناير ٢٠٢٤ م



## جمعية همم شبابية

- جمعية شبابية متخصصة -

محافضة الدلم - طريق الأمير سلمان بن محمد

الدلم ١٦٣٢٣-٥٦٩٩ رقم الوحدة ٩

[HEMM.ORG.SA](http://HEMM.ORG.SA)

[INFO@HEMM.ORG.SA](mailto:INFO@HEMM.ORG.SA)

0552744000