



منهجية قياس الأداء

الإصدار الأول - يناير 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

دائماً ما حرصت الجمعية على مواكبة المتغيرات والتحديات التي تواجه بيئة العمل، وذلك لتحقيق النجاح من خلال تقديم خدماتها بكفاءة وفعالية. فكان ولا بد من جعل قياس أداء الإجراءات العملية أمراً أساسياً لضمان تحقيق الأهداف وتقديم القيمة المضافة.

المنهجية

تحديد الأهداف والمؤشرات:

– قبل الشروع في قياس برنامج الأداء، يتم تحديد الأهداف بوضوح. ما هي النتائج المتوقعة؟ ثم، حدد مؤشرات الأداء و القياس الرئيسية (KPIs) التي تقيس تحقيق وتطوير تلك الأهداف.

تحليل العمليات:

– القيام بتحليل عمليات أعمال الجمعية بدقة. فهم كيفية تنظيم العمل بشكل أكثر، وما هي الخطوات التي يجب اتخاذها لتحقيق أهداف الجمعية الخاصة. قم بتحديد النقاط القوية والضعف في تقرير هذه العمليات.

تحديد المؤشرات الرئيسية للأداء:

– يتم تحديد مؤشرات رئيسية للأداء تعكس جوانب مختلفة من أنشطة و برامج الجمعية الهادفة. على أن تشمل هذه المؤشرات و المقاييس معدل التنفيذ، جودة الخدمة، كفاءة استخدام الموارد، وغيرها.

استخدام البيانات والتقارير:

– يقوم مسؤول قياس الأداء بجمع البيانات من العاملين ذات الصلة واستخدامها لإعداد تقارير منتظمة. على أن تشمل هذه التقارير دعم تقييم الأداء المالي و التطوعي و الاستراتيجي الشهري أو الربعي المتوازن للمؤسسات، والتحليلات التي تساعد في فهم الاتجاهات وتحديد الفرص و السياسات للتحسين الوظيفي.

تقييم رضا العملاء:

– يتم استخدام استطلاعات رضا العملاء لفهم كيف يروا عمل الجمعية. استمع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم وحاول تكييف العمليات وفقاً لتلك التغذية الراجعة.

تحليل وتقييم الفوائد والتكاليف و نظام المعايير:

– يتم بتقييم الفوائد والتكاليف المرتبطة بكل إجراء. هل هناك إجراءات توفر قيمة عالية بشكل مستمر؟ هل هناك إجراءات يمكن تحسينها أو حتى إلغائها لتوفير المزيد من الموارد؟

تحفيز التحسين المستمر:

– استخدم البيانات والتحليلات لتحفيز و لبناء عمليات التحسين المستمر و الهدف التي تسعى إليه المؤسسة. تحديث العمليات بناءً على النتائج وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة.

استخدام أنظمة إدارة الأداء و التقييم:

- يتم استخدام أنظمة إدارة الأداء المتقدمة لتسهيل و مراقبة جمع البيانات وفق مؤشرات المؤسسة، وتحليل الأداء، وتتبع التحسينات. يمكن أن تكون هذه الأنظمة قوة محركة لتحقيق التميز بشكل دوري في الأداء.

الاعتماد

تم عرض هذه المنهجية على مجلس إدارة الجمعية واعتمادها في الاجتماع (**العاشر**) في دورته (**الثانية**) بتاريخ ٢٠/١/٢٠٢٤ م .



جمعية همم شبابية

- جمعية شبابية متخصصة -

محافظة الدلم - طريق الأمير سلمان بن محمد

الدلم ١٦٣٢٣-٥٦٩٩ رقم الوحدة ٩

HEMM.ORG.SA

INFO@HEMM.ORG.SA

0552744000