

الهدف الاستراتيجي الرابع: توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة

الرمز	المؤشر	مستهدف ٢٠٢٤	المستهدف الربيعي	المتحقق الربيعي	أداء المؤشر	الأداء المعادل	الأداء السنوي
							المتحقق النسبة
٤,١	نسبة رضا العاملين عن بيئة عمل الجمعية	80	80	91%	113%	100%	91%

التحليل:

- في المؤشر ٤,١ كان معدل الرضا العام عن الجمعية خلال الربع الثاني 91% حسب المسارات المعتمدة في الاستبيان وهي كالتالي:

الاجمالي		النتائج		الأسئلة	المسار
		الفتيات	الشباب		
91	95.21	95	95.42	8	مسار الإدارة والرؤساء
	95.42	94.17	96.67	6	مسار زملاء العمل
	81.89	80.45	83.33	11	مسار بيئة وطبيعة العمل
	91.88	93.75	90	4	المسار المالي
	86.81	90.83	82.78	6	مسار التطوير والتمكين
	91.79	95	88.57	6	مسار الانتماء للجمعية

- ومع هذا المعدل يظهر المؤشر انخفاض في نتائج مسار بيئة وطبيعة العمل نظرا لضعف التجهيزات الخاصة بالمكاتب وعدم وجود مقر خاص لبرامج الفتيات، وانخفاض الرضا عن آلية متابعة المهام في الخطة التشغيلية الشهرية والمسرود مع آليات التقييم للموظفين.
- وفي مسار التطوير والتمكين أظهر الموظفون التقييم الأدنى للرضا عن خطة التطوير المهني لهم وهذا يؤكد ما تم توضيحه في المؤشر ٣,١
- أهمية عرض نتائج التقارير سواء الربعية أو الرضا على العاملين في الجمعية بهدف إثراء العمل وتقديم المعارف للموظفين بما يحدث في الجمعية وكيفية تعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات، والسعي لتحسين حيث يرى بعض العاملين ضعف التحسين المبني على قياس الرضا.
- كما نشير إلى التميز في مساري الإدارة والرؤساء وزملاء العمل حيث حققت نتائج عالية تدلل على طبيعة التعامل مع الرؤساء أو الزملاء.
- من النقاط التي أكد عليها الموظفون في المساحة المخصصة لهم:
 - جدية العمل قسم الموارد البشرية خصوصاً في الجانب التطويري لما له من انعكاس على العمل والعاملين.
 - العناية بالجانب الترويجي سواء للموظف أو عائلته لتأثيره العالي على الموظفين وعلاقتهم بالجمعية
 - التأكيد من جانب الفتيات على وجود المبنى المستقل ووجود مكاتب مخصصة للموظفات وتأثيره على صناعة البرامج وجودة مخرجاتها وتكلفة التنقل للأدوات، كما أنه له تأثير على الفريق وتشتته بسبب كثرت الخطط الاستباقية تحسباً للمستجدات كما أنه مؤثر على حماس الفريق.

التوصيات:

م	التوصية	المسؤول	زمن التنفيذ
١	الحرص من مجلس الإدارة على تعزيز مثل هذه الأساليب التطويرية التي تعكس آراء الموظفين	لجنة الاستراتيجية	مستمر
٢	الشرح للعاملين عن نتائج قياس الرضا وكيف يمكن التطوير وتقارب الفهم لأسئلته ونتائجه	أخصائي القياس	٢٠٢٤/٨/٣١