



قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

2024

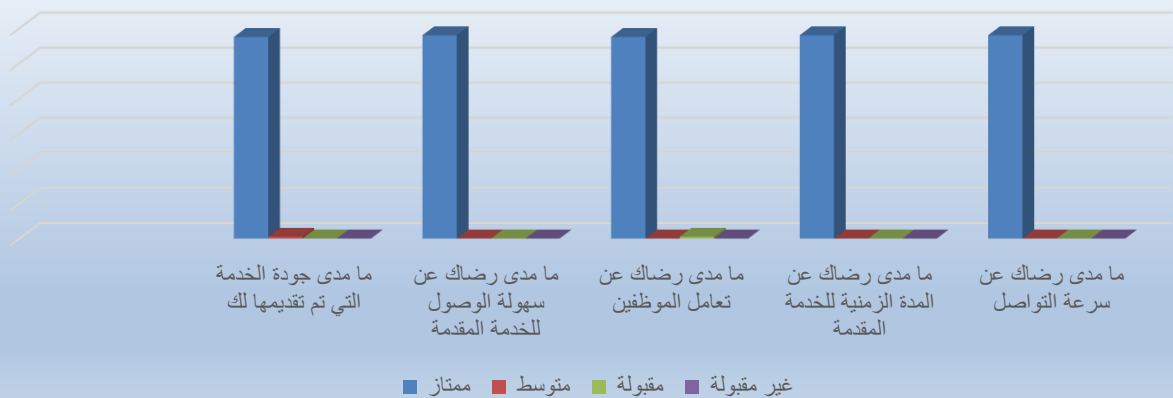
أولاً: قياس رضا المستفيدين

م	السؤال	ممتاز	متوسط	مقبولة	غير مقبولة	الإجمالي
1	ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك	6300	110	0	0	6410
2	ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة	6410	0	0	0	6410
3	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين	6390	0	50	0	6410
4	ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة	6410	0	0	0	6410
5	ما مدى رضاك عن سرعة التواصل	6410	0	0	0	6410
عدد المشاركين						116

أبرز المقترحات العامة لتحسين خدمات الجمعية:

- تعزيز المنافسات الرياضية وإقامتها بشكل أكبر

الرسم البياني



ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، في إجتماعه الثامن عشر من الدورة الثانية بتاريخ 2024/11/24 أأخذ المجلس التوصيات التالية:

- ضرورة تكثيف وزيادة البرامج والأنشطة القيمية من خلال المسابقات الرياضية
- ضرورة الاستمرار في تقديم الخدمات للمستفيدين بأقصى جودة ممكنة.
- الابتكار في تقديم البرامج والأنشطة لكل ما يخدم المستفيدين بيسر وسهولة.
- تقديم برامج وأنشطة لرفع مستوى مهارات الاتصال والتواصل للموظفين.
- مراعات كل ما هو من شأنه تذليل العقبات على المستفيدين للوصول والاستفادة من خدمات الجمعية.



جمعية همم شبابية

- جمعية شبابية متخصصة -

محافظة الدلم - طريق الأمير سلمان بن محمد

الدلم 16323 - 5699 رقم الوحدة 9

HEMM.ORG.SA

INFO@HEMM.ORG.SA

0552744000