



قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

٢٠٢٥

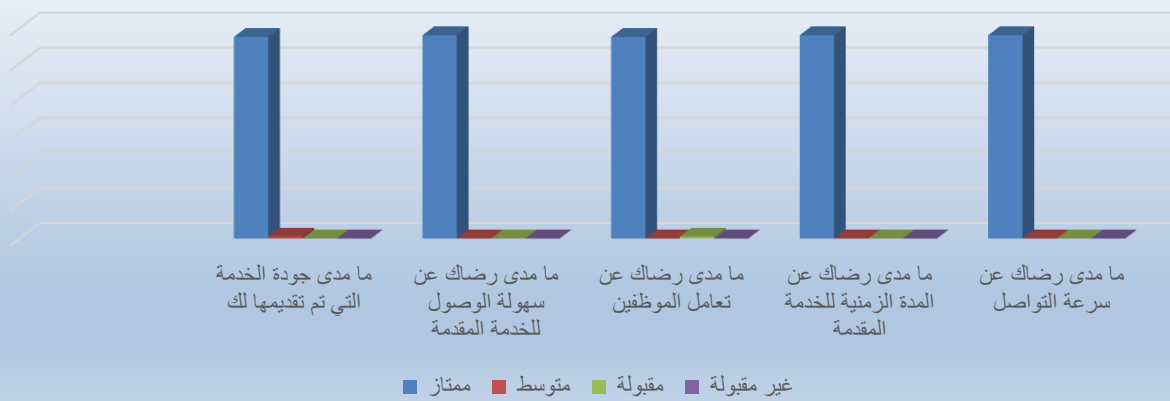
أولاً: قياس رضا المستفيدين

م	السؤال	ممتاز	متوسط	مقبولة	غير مقبولة	الإجمالي
1	ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك	4861	133	0	0	4994
2	ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة	4870	124	0	0	4994
3	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين	4859	135	0	0	4994
4	ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة	4850	144	0	0	4994
5	ما مدى رضاك عن سرعة التواصل	4839	155	0	0	4994
عدد المشاركين		4994				

أبرز المقترحات العامة لتحسين خدمات الجمعية:

- تعزيز المنافسات الرياضية وإقامتها بشكل أكبر

الرسم البياني



ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، في إجتماعه الثلاثون من الدورة الثانية بتاريخ ٢٠٢٥/١٢/١٣ أتخذ المجلس التوصيات التالية:

- التوسع في إقامة المبادرات النوعية التي تجمع بين الترفيه والتوجيه القيمي بما يعزز من تفاعل المستفيدين واستدامة أثر البرامج .
- تطوير الخدمات والبرامج بشكل دوري بناءً على احتياجات المستفيدين ونتائج قياس الرضا لضمان التحسين المستمر .
- تعزيز التحول الرقمي في تقديم الخدمات والأنشطة لتسهيل الوصول ورفع كفاءة التواصل مع المستفيدين .
- تنفيذ برامج تدريبية مستمرة للموظفين في مجالات خدمة المستفيدين وبناء العلاقات المهنية الفعالة .
- دعم البيئة الإبداعية داخل الجمعية وتشجيع الأفكار والمبادرات التطويرية التي تسهم في تحسين جودة البرامج والخدمات .
- تنويع الأنشطة والفعاليات بما يتناسب مع مختلف الفئات العمرية والاهتمامات لتحقيق أثر أوسع بين المستفيدين .
- تعزيز قنوات التواصل مع المستفيدين وإتاحة وسائل ميسرة لاستقبال الملاحظات والمقترحات والاستجابة لها بفاعلية.



جمعية همم شبابية

- جمعية شبابية متخصصة -

محافظة الدلم - طريق الأمير سلمان بن محمد

الدلم ١٦٣٢٣-٥٦٩٩ رقم الوحدة ٩

HEMM.ORG.SA

INFO@HEMM.ORG.SA

0552744000